

2014年9月10日
株式会社エフ・ジェイ ホテルズ

『ホテルフォルツァ長崎』9月15日開業 オリジナルアプリ搭載の iPad を全室に設置

株式会社エフ・ジェイ ホテルズ(所在地:福岡県福岡市、代表取締役社長:藤木 辰正)は、2014年9月15日に長崎市浜町に新しくオープンする『ホテルフォルツァ長崎』において、175室全ての客室に無料でご利用いただける iPad を設置することといたしました。

『ホテルフォルツァ長崎』は、“眠りとくつろぎを追求するスマートホテル”をコンセプトとした「ホテルフォルツァ」シリーズの「ホテルフォルツァ大分(2008年9月開業)」「ホテルフォルツァ博多(2012年12月開業)」に続く3軒目のホテルです。

iPad 設置の背景

「ホテルフォルツァ博多」開業の際、客室内でお客様にいかに快適に過ごしていただくか、ホテルや周辺の飲食店・施設の情報をいかにスムーズに案内できるかを検討いたしました。そこで施策の一つとして全客室へ iPad を導入したところ、たくさんのお客様からご好評をいただき、大きな反響を得ることができました。

今回、『ホテルフォルツァ長崎』を開業するにあたり、「ホテルフォルツァ博多」導入時同様に、アプリ開発・運用・コンサルティングを株式会社 Too(本社 東京都港区、代表取締役社長:石井 剛太)に委託いたします。さらに協議を重ね、オリジナルアプリを追加し、より充実した内容のものにいたしました。

オリジナルアプリについて

「ホテルフォルツァ博多」では、室内備品をはじめ各種インフォメーションを案内する「マニュアルアプリ」、約款やサービス情報等ホテル基本情報とホテルスタッフが選んだおすすめスポット情報等を案内する「ホテル案内アプリ」や「アンケートアプリ」を運用しております。『ホテルフォルツァ長崎』では、新たに周辺のおすすめちゃんぽん店を案内するアプリに、次回の宿泊予約を承るアプリ・メールマガジンに登録いただけるアプリを追加いたします。

iPad とオリジナルアプリの導入により、ペーパーレス化や情報管理の一元化等業務の効率化に大きく寄与しています。また、幅広い年齢層からアンケートの回答をいただけるようになり、その回答もリアルタイムで集計できるため迅速な対応ができるようになる等、お客様とのコミュニケーションの向上に繋がっております。

今回、新たに3つのオリジナルアプリを加えることにより、お客様の利便性が向上すると同時に、ホテルとお客様とのコミュニケーションの機会が増えることが期待されます。

ホテルフォルツァ長崎について

『ホテルフォルツァ長崎』の立地は、長崎の中心地・浜町。株式会社博多大丸が旧博多大丸長崎店跡地に新しく建設した複合商業施設「ハマクロス 411」の4~11階に位置し、1~3階は“上質な品揃え”をテーマにした20店舗からなる商業ゾーンになっております。「ハマクロス 411」も『ホテルフォルツァ長崎』と同じく2014年9月15日に開業します。

官公庁やオフィス街、また思案橋や長崎新地中華街といった繁華街にも近く、ビジネスの拠点にも長崎観光の拠点にもなる絶好のロケーションです。

旅の疲れを癒やし、心身ともにリラックス・リフレッシュいただけるよう使い勝手と居心地にこだわった客室は全室禁煙で、マッサージソファ等厳選した備品やアメニティ、快適なベッド、明るく広いバスルームを備えております。

ビジネスでご利用のお客様はもちろん、ご夫婦やご家族連れのお客様や諸外国からのお客様にもご満足いただけ、“いつもの旅”“いつもの出張”をいつもとは少し違う“心地よい旅”にすることができる、国際観光都市・長崎にふさわしいホテルを目指しております。

株式会社 Too 概要

社名 : 株式会社 Too
創業 : 1919年(大正8年)
設立 : 1970年(昭和45年)
資本金 : 100,000千円
代表者 : 代表取締役会長 石井 栄一
 : 代表取締役社長 石井 剛太
事業内容 : デザイン・出版・編集・印刷・CG・映像分野における
 画像処理機器の開発・製造・販売・保守及び
 システムインテグレーション、コンピューター用品の販売、
 OA機器・OA用品の販売、技術サービス及びサポート、
 デザイン用品及び機器の開発・製造・販売
所在地 : 〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-4-7 虎ノ門36森ビル
URL : <http://www.too.com/>

ホテルフォルツァ長崎 概要

名称 : ホテルフォルツァ長崎 HOTEL FORZA NAGASAKI
所在地 : 長崎県長崎市浜町4-11 ハマクロス 411
開業 : 2014年9月15日(月)
概要 : 延べ床面積 約5,100平米
 客室数 175室
 シングルベッドルーム 15室 16m²~
 ダブルベッドルーム 125室 17~26m²
 ツインベッドルーム 35室 25~26m²
 レストラン 1店舗
TEL : 095-816-2111
FAX : 095-816-2112
E-mail : nagasaki@hotelforza.jp
URL : <http://www.hotelforza.jp/nagasaki>
Facebook : <https://www.facebook.com/hotelforzanagasaki>

運営会社

会社名 : 株式会社エフ・ジェイ ホテルズ

設立 : 1978年(昭和53年)3月

資本金 : 99,500千円

代表者 : 代表取締役会長 榎本 重孝

代表取締役社長 藤木 辰正

主要施設 : グランド ハイアット 福岡 <http://www.fukuoka.grand.hyatt.jp>

ハイアット リージェンシー 福岡 <http://www.hyattregencyfukuoka.co.jp>

ザ・レジデンシャルスイート・福岡 <http://www.trs-fukuoka.co.jp>

ホテルフォルツァ大分 <http://www.hotelforza.jp/oita>

ホテルフォルツァ博多 <http://www.hotelforza.jp/hakata>

サンライフホテル2・3号館 <http://www.slh.jp>

URL : <http://www.fj-hotels.jp>

ハマクロス 411 概要

施設名称 : HAMACROSS411 ハマクロス 411

運営会社 : 株式会社博多大丸

URL : <http://www.hamacross411.jp/>

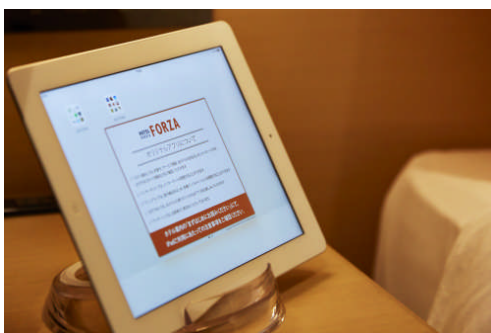
iPadは、米国及びその他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
掲載されている会社名、製品・サービス名、コンテンツ名等固有名詞は、各社の商標または登録商標です。



ツインルームはトイレ独立の洗い場付きバスルーム



ダブルルーム



全175室にiPad



iPadホーム画面